

## УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ ТОВАРОВ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ COSMODROME GAMES

### Терминология

**«Продавец»** – Общество с ограниченной ответственностью «Космодром», юридическое лицо, зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, юридический адрес: Россия, 105094, г. Москва, ул. Семеновский вал, д. 6 «Б», стр.2, пом.1, ИНН 7719875205, КПП 771901001, ОГРН 1147746384224), а также Общество с ограниченной ответственностью «Драгон», юридическое лицо, зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, юридический адрес: Россия, 117105 г. Москва, Варшавское ш., д. 1, стр. 1-2, этаж 4, пом. 46 Вн. №404, ИНН 7722365684, КПП 772601001, ОГРН 1167746524802). Указанные лица являются официальными лицензированными дистрибьютерами Товара в Интернет-магазине. .

**«Интернет-магазин»** – сайт, принадлежащий ООО «Космодром», расположенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <http://cosmodrome.games/>, а также приложения на базе операционных систем iOS и Android, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, и другие связанные с Космодром и (или) его аффилированными лицами сервисы, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателями.

**«Покупатель»** – физическое лицо, размещающее Заказы в Интернет-магазине <http://cosmodrome.games/>, либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на сайте <http://cosmodrome.games/> для личных, домашних, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**«Товар»** – игры, настольные игры, игровые комплекты, игрушки, представленные к продаже в Интернет-магазине.

**«Заказ»** – оформленный запрос Покупателя на доставку по указанному адресу Товаров, выбранных в Интернет-магазине в целях заключения договора розничной купли-продажи. Заказ может быть также оформлен для осуществления обмена или замены Товаров по ранее заключенному договору в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

**«Служба доставки»** – третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям.

**«Служба поддержки клиентов»** - call-центр, обеспечивающий прием, подтверждение, обработку, изменение, уточнение, аннулирование Заказов Покупателей в Интернет-магазине. Контактные данные: [hello@cosmodrome-games.com](mailto:hello@cosmodrome-games.com)

## **I. Общие положения**

1.1. Заказывая товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с настоящими Условиями продажи Товаров (далее – «**Условия продажи**»).

1.2. Настоящие Условия продажи, кроме раздела «Предварительный заказ», а также информация о Товаре, представленная в Интернет-магазине, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 ГК РФ и ч. 2 ст. 437 ГК РФ.

1.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (пар. 2, глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия продажи, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях продажи, а Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях продажи.

1.5. Покупатель соглашается с Условиями продажи следующими действиями:

- Путем нажатия кнопки Подтвердить заказ на последнем этапе оформления Заказа в Интернет-магазине; либо
- Путем дачи согласия оператору при оформлении Заказа по телефону; либо
- Путем регистрации и создания персонального аккаунта на сайте <http://cosmodrome.games/> или Сервисе.

1.6. В случае проведения стимулирующих мероприятий – акций, в условиях акций, Продавцом могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления Заказа и возврата Товара. При этом условия акции являются неотъемлемой частью Условий продажи.

## **2. Регистрация**

2.1. Для оформления Заказа Покупателю необходимо зарегистрироваться на сайте <http://cosmodrome.games/>.

2.2. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам персональный логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо на адрес [hello@cosmodrome-games.ru](mailto:hello@cosmodrome-games.ru)

2.3. При регистрации на сайте <http://cosmodrome.games/>, Покупатель соглашается с получением уведомлений от Продавца, направляемых на адрес электронной почты, указанный при регистрации, и (или) посредством смс-сообщений, push-уведомлений, и (или) посредством приложений на базе операционных систем iOS и Android и (или) мессенджеров для смартфонов на номер телефона, указанный Покупателем при регистрации или оформлении Заказа, о состоянии Заказа, товарах в корзине Покупателя, или добавленных Покупателем в «Избранное», а также просьба Продавца оставить отзыв о приобретенном Товаре.

2.4. При посещении сайта <http://cosmodrome.games/>, а также при регистрации на сайте Покупатель соглашается с условиями Пользовательского Соглашения (<http://cosmodrome.games/oferta/>) и Соглашения о конфиденциальности и защите персональных данных ([http://cosmodrome.games/upload/docs/policy\\_data.pdf](http://cosmodrome.games/upload/docs/policy_data.pdf)).

2.5. Продавец не несет ответственности за предоставление Покупателем неверных сведений, повлекших невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

### **3. Порядок оформления Заказа**

3.1. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных в Интернет-магазине. Сопровождающие Товар фотографии являются иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться в Службу поддержки клиентов.

3.2. Заказ Покупателя может быть оформлен следующими способами:

- Принятие Заказа оператором Call-центра;
- Самостоятельное оформление Покупателем Заказа в Интернет-магазине.

3.3. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию:

- Фамилия, имя, отчество Покупателя;
- Адрес доставки Заказа;
- Контактный телефон и e-mail.

3.4. Покупатель должен выбрать способ оплаты в соответствующем разделе: «Наличными или банковской картой при получении» или «Онлайн платеж» после оформления Заказа.

3.5. Продавец информирует Покупателя об ожидаемой дате доставки Заказа путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или по телефону. Оператор Службы поддержки клиентов, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки с Покупателем. Указанная дата доставки зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца, времени, необходимого на обработку Заказа и сроков доставки отправления Службой доставки.

3.6. Настоящие Условия продажи не предусматривают самовывоза Заказа.

3.7. Сроки доставки, отведенные Продавцом для получения Заказа Покупателем, ограничены и указываются при оформлении Заказа на этапе выбора способа доставки.

3.8. Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки сообщается Покупателю оператором Службы поддержки клиентов, обслуживающим Заказ, по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю.

3.9. Дата передачи товара в Службу доставки может быть изменена Продавцом при условии своевременного уведомления Покупателя о таких изменениях по электронной почте или по телефону.

### **4. Доставка Заказа**

4.1. Способы доставки, тарифы доставки указаны по адресу ссылка на страницу доставки и оплаты [http://cosmodrome.games/delivery\\_and\\_payment/](http://cosmodrome.games/delivery_and_payment/). Согласованным способом доставки считается способ, выбранный Покупателем при оформлении Заказа.

4.2. Территория доставки Товаров ограничена пределами Российской Федерации.

4.3. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально исходя из общего веса Заказа, пункта доставки, способы доставки. Точная стоимость указывается после оформления Заказа в Интернет-магазине. Общая стоимость Заказа подлежит увеличению на стоимость доставки.

4.4. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.5. При получении Заказ вручается Покупателю или третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер отправления или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

4.6. Во избежание случаев мошенничества, а также при выполнении взятых на себя обязательств в п.4.5. Условий продажи, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе запросить документ, удостоверяющий личность получателя.

4.7. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Покупателя в соответствии с Соглашением о конфиденциальности и защите персональных данных, которое содержится здесь [http://cosmodrome.games/upload/docs/policy\\_data.pdf](http://cosmodrome.games/upload/docs/policy_data.pdf).

4.8. Покупатель должен проверить внешний вид, упаковку Заказа, количество Товаров в Заказе, комплектность, ассортимент в присутствии лица, осуществляющего доставку Заказа в момент передачи Заказа.

4.9. Неполучение Покупателем Заказа в согласованный Продавцом и Покупателем срок считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для отмены Заказа Продавцом. В случае, когда Заказ был предоплачен, сумма возвращается Покупателю по правилам раздела 7 настоящих Условий продажи.

4.10. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит от Продавца к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления получателем подписи в актах, подтверждающих доставку Заказа.

## **5. Оплата Заказа**

5.1. Цена товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в рублях РФ и включает в себя налог на добавленную стоимость.

5.2. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем Заказ считается аннулированным.

5.3. В случае предоплаченного Заказа, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

5.4. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена на Товары в оформленном Заказе изменению не подлежат, действительна на момент нажатия кнопки «Подтвердить Заказ» на последнем этапе оформления Заказа.

5.5. Способы оплаты выбираются Покупателем самостоятельно на последнем этапе оформления Заказа. Способы оплаты Товаров в Интернет-магазине:

- наличными средствами или банковской картой при получении Заказа курьером («При получении»)

5.6. Оплата Заказа банковскими картами:

5.6.1. Операции по банковским картам совершаются держателем карты либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством (Положение ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24 декабря 2004 г. №266-П).

5.6.2. При совершении оплаты Заказа с помощью банковской карты Покупатель должен предъявить документ, удостоверяющий личность, кроме случаев оплаты неименной картой.

5.6.3. Авторизация операций по банковским картам осуществляется соответствующими банками, выпустившими банковскую карту. Если у соответствующего банка есть основания полагать, что операция по банковской карте совершена мошенниками или носит мошеннический характер, банк вправе отказать в проведении операции.

5.6.4. Все Заказы, оплаченные банковскими картами, проверяются Продавцом, чтобы избежать мошеннических операций. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается Покупателю на банковскую карту, с которой Заказ был оплачен.

5.7. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и размещаются в Интернет-магазине и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

Если при применении скидки/бонуса пересчитанная стоимость товара включает в себя копейки, такая стоимость товара подлежит округлению в сторону уменьшения до значения, кратного 1 (одному) рублю).

5.8. При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца. При этом Товары в Заказе резервируются на срок 24 календарных часов с момента оформления Заказа. По истечении указанного срока резервирование отменяется и Продавец не может гарантировать доступность Товаров на складе Продавца, вследствие чего могут увеличиться сроки обработки Заказа.

5.9. Продавец вправе принять решение о блокировке для Покупателя способа оплаты «При получении» в следующих случаях:

1) Если в соответствии с указанной статистикой в рамках ранее оформленных подряд 4 или более Заказов объем отклоненных Покупателем Заказов составит более 80% от общего объема доставленных Заказов;

2) Если доля некомплектованных Заказов составит более 60% от общего числа оформленных Заказов и число некомплектованных Заказов составит менее 5.

В первом и втором случаях Покупатель может вновь воспользоваться услугой оплаты «При получении» после выкупа от одного до трех Заказов на общую сумму 3 000 (три тысячи) рублей в течение трех месяцев.

3) Если Покупатель совершил или был заподозрен Продавцом в совершении противоправных действий, направленных на причинение убытков Продавцу (кража, грабеж, разбой, мошенничество, умышленное повреждение имущества и пр.)

4) Если Покупатель, по мнению Продавца, вел себя некорректно при общении с оператором службы поддержки клиентов, торговым представителем, другими работниками Продавца и (или) совершил умышленные действия в отношении работников Продавца (причинение вреда здоровью различной степени тяжести, хулиганство, оскорбления, угрозы, ограничение свободы и др.)

При этом в случае если было установлено, что Покупатель, в отношении которого были установлены условия оплаты «При оформлении Заказа», использует другой аккаунт для заказа товара на иных условиях оплаты «При получении», в отношении такого аккаунта также могут быть установлены условия оплаты «При оформлении Заказа». Для определения связи аккаунта с лицом, в отношении которого установлены условия оплаты «При оформлении Заказа», достаточным является совпадение части регистрационных данных или наличия у Космодрома иных сведений, позволяющих отнести аккаунт к соответствующему лицу.

Покупатель имеет право обратиться в Службу поддержки клиентов по реквизитам, указанным на Сайте с просьбой о предоставлении возможности использования способа оплаты «При получении». В таком случае он обязан представить факты, подтверждающие, что он не совершал действия, указанные в третьем и четвертом случаях. Решение по заявке принимается Продавцом в течение пяти рабочих дней, после чего сообщается Покупателю посредством отправки уведомления на электронную почту, указанную при подаче заявки.

Указанные положения не являются проявлением дискриминации и не направлены на ущемление прав, гарантированных законодательством Российской Федерации потребителям, а нацелены на снижение убытков Продавца от действий Покупателей.

## **6. Аннулирование Заказа**

6.1. Аннулирование Заказа производится по инициативе Покупателя или Продавца. Продавец аннулирует Заказ в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Покупатель или Продавец исходили при оформлении Заказа, и которые сделали исполнение Заказа невозможным.

6.2. Если исполнение Заказа со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от Покупателя или Продавца, последний обязан незамедлительно уведомить Покупателя об этом путем направления электронного сообщения или посредством телефонной связи, а Покупатель должен отказаться от договора либо согласовать новые условия доставки Заказа путем оформления нового Заказа, если товар есть в наличии у Продавца.

6.3. Если цена товара увеличилась на момент оформления нового Заказа, Покупатель должен связаться со Службой поддержки клиентов, указанной на <http://cosmodrome.games/>

6.4. Если Покупатель не оформил Заказ в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента аннулирования Заказа, то считается, что Покупатель отказался от договора.

6.5. При аннулировании предоплаченного Заказа, стоимость аннулированных предоплаченных Товаров в Заказе возвращаются по требованию Покупателя в соответствии с правилами раздела 7. Если Заказ был предоплачен по банковской карте, денежные средства возвращаются на банковскую карту, с которой производилась оплата Заказа.

6.6. Продавец вправе аннулировать Заказа, если есть подозрения о неправомерно совершенной операции для оплаты Заказа либо по заявлению Покупателя о таких противоправных действиях. В случае аннулирования Заказа по данному основанию,

Покупателю нужно обратиться в Службу поддержки клиентов [hello@cosmodrome-games.com](mailto:hello@cosmodrome-games.com)

## **7. Возврат Товаров и денежных средств**

7.1. Покупатель вправе отказаться от Заказа в любое время до его получения, а после получения Заказа – в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

При обнаружении следов эксплуатации Товара, Продавец вправе отказать в возврате денежных средств по данному основанию.

7.2. При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара, в течение 10 (десяти) банковских дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат в письменной форме.

7.3. Покупатель может вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, срока годности либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий два года. Покупатель вправе потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков.

7.4. В случае отказа Покупателя от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы согласно п.6.3., стоимость Товара подлежит возврату Покупателю в течение 10 дней со момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя. Заявление должно быть составлено в письменной форме с подписью Покупателя. Заявление на возврат передается одновременно с Заказом, от которого Покупатель отказывается.

7.5. Замена Товара ненадлежащего качества на Товар надлежащего качества осуществляется путем возврата товара Продавцу, аннулировании Заказа или Товара, затем оформления нового Заказа. При этом аннулирование является техническим действием и не подразумевает отказ Продавца от исполнения договора. Денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, установленном в разделе 6.

Если на момент оформления нового Заказа цена товара увеличилась, перед оформлением Покупателю необходимо связаться со Службой поддержки клиентов через [hello@cosmodrome-games.com](mailto:hello@cosmodrome-games.com). Если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней Покупатель не оформил новый Заказа, то данное действие считается отказом от замены Товара.

7.6. При аннулировании Заказа после его получения, денежные средства подлежат возврату. Способ возврата зависит от выбранного Покупателем способа платежа при оплате Заказа.

7.7. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом следующим образом:

- 1) Наличными в случае оплаты наличными денежными средствами – по месту нахождения Продавца;
- 2) На банковскую карту, с которой производилась оплата.

7.8. При передаче Заказа Покупатель обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика составить акт о расхождениях по количеству.

7.9. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено в Заказе, Покупатель при передаче Заказа вправе принять Заказ в части, соответствующей оформленному Заказу, и потребовать передать недостающее количество товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, частично отказаться от Заказа и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

7.10. Если недостающий Товар был оплачен, денежные средства возвращаются на банковскую карту, с которой была произведена оплата Заказа.

7.11. Недостающий Товар передается Покупателю посредством оформления нового Заказа, если Покупатель предоставил Продавцу акт о расхождениях в соответствии с п.7.8. В случае отсутствия акта о расхождении, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении требований по количеству переданных товаров в Заказе.

7.12. Если недостающий Товар не был оплачен или его стоимость была уже возвращена на банковскую карту, новый Заказ оплачивается снова при оформлении Заказа любым доступным способом. Если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента аннулирования первого Заказа Покупатель не оформил Заказ на недостающий Товар, данное действие является отказом Покупателя от получения недостающего Товара.

7.13. Если цена на недостающий Товар увеличилась, перед оформлением нового Заказа Покупателю необходимо связаться со Службой поддержки клиентов по [hello@cosmodrome-games.com](mailto:hello@cosmodrome-games.com).

## **8. Срок действия Условий продажи**

8.1. Настоящие Условия продажи вступают в силу с момента акцепта Покупателем (п.1.5. Условий продажи) и действуют до момента отзыва акцепта Условий продажи.

## **9. Интеллектуальная собственность**

9.1. Весь контент включенный или распространяемый через Интернет-магазин или любые сопутствующие сервисы, а именно текст, графические изображения, логотипы, товарные знаки, картинки, дизайн сайта является собственностью ООО «Космодром», охраняется в соответствии с законодательством РФ и не могут быть использованы в отношении иных сервисов, не принадлежащих ООО «Космодром».

9.2. Общество с ограниченной ответственностью «Русские игры» является единственным и исключительным правообладателем всех прав, титулов и интересов на Товар, продаваемый в Интернет-магазине.

Пользовательское соглашение, регулирующее использование Сайта <http://cosmodrome.games/>, содержится здесь <http://cosmodrome.games/oferta/>.

9.3. Официальными лицензированными дистрибьютерами Товара в Интернет-магазине являются:

- Общество с ограниченной ответственностью «Космодром» (юридический адрес: 105094, г. Москва, ул. Семеновский вал, д, 6 «Б», стр.2, пом.1, ИНН 7719875205, КПП 771901001, ОГРН 1147746384224);

- Общество с ограниченной ответственностью «Драгон» (юридический адрес: Россия, 117105 г. Москва, Варшавское ш., д. 1, стр. 1-2, этаж 4, пом. 46 Вн. №404, ИНН 7722365684, КПП 772601001, ОГРН 1167746524802).

## **10. Дополнительные условия**

10.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров.

10.2. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Покупатели понесли или могут понести в результате того, что данные их аккаунта стали известны третьим лицам.

10.3. Покупатели обязуются не использовать приобретенные Товары в предпринимательских целях.

10.4. Продавец вправе передавать или переуступать права и обязанности из отношений с Покупателями третьим лицам.

10.5. Интернет-магазин и предоставляемые приложения могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительного уведомления Покупателей или без такового.

10.6. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется действующее законодательство РФ.

10.7. В случае возникновения вопросов, претензий, жалоб со стороны Покупателя, он может обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающие споры стороны решают путем переговоров, а при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в соответствующий суд общей юрисдикции в соответствии с процессуальным законодательством РФ.

10.8. Если какое-либо положение настоящих Условий продажи будет признано судом недействительным, такое решение не влечет за собой недействительность остальных положений.

## **11. Обратная связь**

11.1. При возникновении вопросов, предложений, жалоб, запросов касательно настоящих Условий продажи, можно отправить сообщение на [hello@cosmodrome-games.com](mailto:hello@cosmodrome-games.com)